

젊은 고객이 선호하는

PAYCO 상품권 | 선물하기

상품권/선물하기 Q&A

Q. 구매할 수 있는 상품권 종류는 어떻게 있나요?

A. 지류상품권과 디지털 상품권(LMS로 발송) 2가지가 있습니다.

Q. 구매는 어떻게 하나요?

A. 계좌이체 또는 신용카드 결제가 가능합니다.

Q. 정산은 어떻게 처리되나요?

A. 상품권은 비과세 대상으로 세금계산서를 발행하지 않습니다. 계좌이체 시 인보이스를, 카드 결제 시 온라인 영수증을 메일로 보내 드립니다.

Q. 구매할 수 있는 상품권 권종에 제한이 있나요?

A. 지류상품권: 5천원, 1만원, 3만원, 5만원, 10만원 / 디지털상품권: 1천원 이상 주문이 가능하며, 자유롭게 원하는 금액으로 구매 가능 합니다.

Q. 최소 주문 금액이 있나요?

A. 지류상품권: 20만원 / 디지털상품권: 5만원입니다.

Q. 상품권 발송방법이 궁금합니다.

A. 지류상품권: 우편 발송 / 디지털상품권: LMS 발송 or 담당자에게 메일로 직접 PIN을 전달 합니다.

상품권/선물하기 Q&A

Q. 상품권 발송까지 얼마나 걸리나요?

A. 입금일로부터 지류상품권은 최대 5 영업일, 디지털상품권은 최대 3 영업일이 소요됩니다.

Q. 어디에서 사용이 가능한가요?

A. 백화점부터 소셜커머스, 디지털 콘텐츠까지 온/오프라인 총 50만여개의 페이코 가맹점에서 자유롭게 사용 가능합니다.
페이코 포인트 카드 발급 시, 전국 카드 가맹점에서 이용하실 수 있습니다.

Q. 상품권의 유효기간은 어떻게 되나요?

A. 5년입니다. 프로모션 등의 목적으로 구매 시 유효기간은 단기간으로 별도로 설정 가능합니다. (예: 3개월)

Q. 디지털상품권의 경우 예약발송이 가능한가요?

A. 원하는 날짜에 예약발송이 가능합니다.

Q. 문자발송 시, 별도 메시지를 넣을 수 있나요?

A. 희망하는 문구로 입력해 발송할 수 있습니다. 최대 200자까지 가능합니다. (선물하기는 최대 100자까지 가능합니다)

Q. 수신인이 문자수령을 못했다고 합니다. 확인 방법이 있을까요?

A. [상품권 사이트 (<https://gift.payco.com>) > 발송결과보기] 에서 발송여부를 확인할 수 있습니다.

• 문자 수령하지 못한 고객의 경우, 통신사의 '스팸메시지 차단 서비스'에 가입된 경우입니다. 통신사별 고객센터를 통해 확인 부탁드립니다.

상품권/선물하기 Q&A

Q. 상품권 등록은 어떻게 하나요?

A. [PAYCO앱 > 더보기 > 상품권/쿠폰등록]을 통해 PIN번호를 입력하시면 됩니다.

Q. 서비스 이용 비용이 있나요?

A. 별도 비용은 없습니다.

Q. 사이트에 없는 모바일 교환권을 구매하고 싶습니다.

A. 별도로 문의주시면 구매가능 여부를 확인해 드립니다.

Q. 모바일 교환권의 경우 예약발송이 가능한가요?

A. 원하는 날짜에 예약발송이 가능합니다.